

SMARTPOINT 를 이용한 EMD-S 발행 방법

User Guide

Version 1.0-2021.06.29



CONTENTS

EMD-S 발행하기	3
1. PNR 의 예.....	3
2. 항공사별 EMD Factsheet 확인하기	3
3. Service Segment (SVC) 생성	3
4. EMD-S 영수증 전송을 위해 이메일 주소 입력	5
5. EMD-S 현금발행	6
6. EMD- S 카드발행	6
7. EMD-S 발행 후 PNR 에 확인 사항	8
8. EMD-S 영수증의 예	9
 EMD 관련 추가 명령어	 10
1. EMD VOID 하기.....	10
2. EMD REFUND 하기	11
3. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기	11
4. 대리점에 부여되는 EMD 번호 확인	12
5. EMD History	12
6. EMD History 에서 Agent / Receipt / CCCF 조회 하기	13

***Note:**

<EMD-S 발행하기>

1. PNR 의 예

Q5XKBL/82 SELNH N302820 AG 99999992 29JUN
 1. 1CHDI/EUNKIMS
 1. AF 267 Y 13AUG ICNCDG HK1 0040 0550 O* E FR

*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *HTI *HTE

2. 항공사별 EMD Factsheet 확인 하기

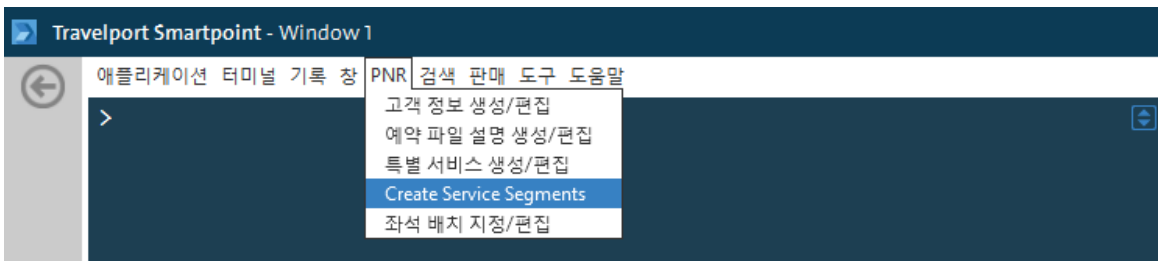
EMD Fact Sheet									
Airline Name		Air France (AF)							
Description of fee	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type	ICW	Refund	Void	Exchange
Paid Seats	A	0B5	Smartpoint	SA	EMD-A	Y	N	Y	Y
1ST Additional Bag	C	0CC	DAS	BG	EMD-A	Y	N	Y	Y
2ND Additional Bag	C	0CD	DAS	BG	EMD-A	Y	N	Y	Y
3RD or more Additional Bag	C	0CE	DAS	BG	EMD-A	Y	N	Y	Y
Bicycle	C	0EC	DAS	BG	EMD-A	Y	N	Y	Y
Pet in Cabin	C	0BT	DAS	PT	EMD-A	Y	N	Y	Y
Pet in Hold	C	0B5	DAS	PT	EMD-A	Y	N	Y	Y
Penalty Fee	D	98F	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Ticket Fees	D	991	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N
Deposits Down Payments	D	997	Manual SVC	N/A	EMD-S	N	N	Y	Y
Refundable Balance - REFUNDABLE BALANCES	D	996	Auto-generated	N/A	EMD-S	Y	Y	N	N
Subscription card for reduced rates	D	99J	Manual SVC	N/A	EMD-S	N	N	Y	N


- 항공사별 EMD-S 발행 가능항목을 확인

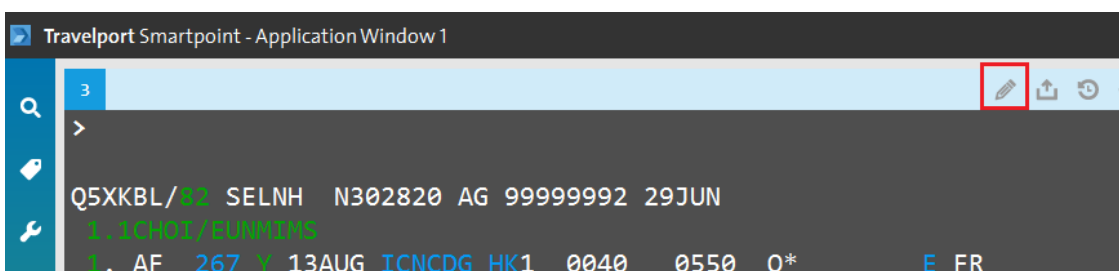
3. Service Segments (SVC) 생성

1) 마스크창 실행

- **Smartpoint Classic Mode** : PNR 조회 후 메뉴 >> PNR >> Create Service Segments 클릭 하여 마스크창을 실행



- **Smartpoint Flex Windows Mode** : PNR 조회 후 상단에  아이콘 클릭하여 마스크창 실행





[마스크창 실행화면]

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

EUNMIMS CHOI

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

1 - AF 267 Y 13AUG ICNCDG

-or-

Airline:

Date:

DDMMM

Departure City Code:

Arrival City Code:

Reason Codes:

D - 98F Penalty Fee

Reason Code Description Override:

D - 98F

Penalty Fee

Fee:

100000

SUBMIT

CLOSE

Passenger	손님 이름 선택
Segment	EMD-S 발행 여정 선택, 선택 시 Service Segment 날짜와 도시코드 자동적용
Airline / Date Departure City Code / Arrival City Code	EMD-S 발행 여정 매뉴얼 입력, 예) 날짜 입력 시 마지막 Flight +1 day 입력하는 경우
Reason Codes	발행 목적에 따라 Reason Code 선택
Reason Code Description Override	항공사에 따라 추가로 요구하는 Reason Code Description 사항 입력 가능
Fee	EMD-S 발행 금액 입력
SUBMIT	클릭 후 PNR 에 Service Segment 생성 완료 (PNR 에서 R.P+ER 저장 필수)

[PNR 에 Service Segment 입력된 화면의 예]

Q5XKBL/81 SELNH N302820 AG 99999992 29JUN
1. 1CHOI/EUNMIMS
1. AF 267 Y 13AUG ICNCDG HK1 0040 0550 O* E FR
2. SVC AF EK1 ICN CDG 14AUG-D/98F/PENALTY FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS//1
00000/KRW

*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *HTI *HTE

4. EMD-S 영수증 전송을 위해 이메일 주소 입력 (발행 전 입력)

명령어 : MT.GALILEO@GALILEO.CO.KR

반응 :

Q5XKBL/82 SELNH N302820 AG 99999992 29JUN
1. 1CHOI/EUNMIMS
1. AF 267 Y 13AUG ICNCDG HK1 0040 0550 O* E FR
2. SVC AF EK1 ICN CDG 14AUG-D/98F/PENALTY FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS//1
00000/KRW

*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *EM *HTI *HTE

-입력한 이메일 주소는 "EMAIL ADDRESS" 의 *EM 클릭시 확인 가능



5. EMD-S 현금 발행

명령어 : EMDI/ SM2/IC0579904109332/PE-R/FS

반응:

```
EMD GENERATED    TOTAL          100000
0579991185507      100000          CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*Q5XKBL.
```

EMDI	발행 명령어
SM2	발행할 SVC Segment 번호
IC	E-Ticket 번호 연결 (In Connection With)
PE-R	EMD 영수증 이메일로 수신
ERNON-REFUNDABLE	Endorsement
FS	현금 지불

6. EMD-S 카드 발행

1) 국내 전용 카드이외의 카드일때

EMDI 명령어 입력시 카드 정보 함께 입력

명령어 : EMDI/IC0579902793554/FCA4123111122223333*D1224*A14523658

반응 :

```
EMD GENERATED    TOTAL          182900
0579991085750      182900          CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*D25GG2.
```

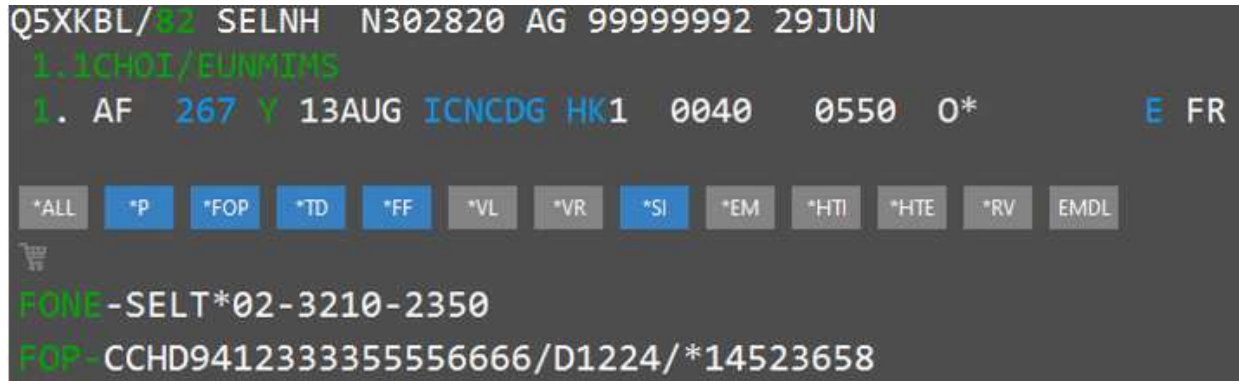
2) 국내 전용 카드일 때

카드 승인 정보 입력 → PNR 저장 → EMDI 명령어로 발행

① 카드승인정보 입력

명령어 : **F.CCHD**9412333355556666/D1224/A14523658

반응 :



- F.CCXX (XX 는 국내 카드코드) 명령어를 이용하여 카드 승인 정보 입력 후 PNR 저장 (R.P+ER)
- EMD 발행
- F.CCXX 명령어는 승객 지정이 불가합니다.

(EX) 여러명의 승객이 예약된 PNR 에서 다른 국내 전용카드로 EMD 결제를 원하는 경우

F.CC 명령어로 첫번째 국내전용카드정보 입력 후 EMD-A 발행

→ **F.@** 명령어로 지불 수단 삭제

→ F.CC 명령어로 두번째 국내전용카드정보 입력 후 EMD-A 발행의 순서로 진행해 주시기 바랍니다.

EMDI	발행 명령어
IC	E-Ticket 번호 입력 (In Connection With)
F.CCHD 9412333355556666/ D 1224/ A 14523658	국내전용 카드 결제 시 (F.CC 카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/A 승인번호)
FAX 3700000000000000 *D 1219 *A 25896589	국내전용 카드 이외의 카드 결제 시 (카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/ A 승인번호)

※ EMD 카드 발행 시 주의 사항

- Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 발행
- 카드+현금 발권 불가, 할부 발권 불가



② EMDI 명령어로 EMD-S 발행

명령어 : EMDI/SM2/IC0579904109332

반응 :

```
EMD GENERATED      TOTAL      100000
0579991185508      100000      CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*Q5XKBL.
```

7. EMD-S 발행 후 PNR 에 확인 사항

1) PNR 의 Service Segment (SVC) 의 Status 확인

```
Q5XKBL/33 SELNH N302820 AG 99999992 29JUN
1.1CHOI/EUNMIMS
1. AF 267 Y 13AUG ICNCDG HK1 0040 0550 O* E FR
2. SVC AF HI1 ICN CDG 14AUG-D/98F/PENALTY FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS/05
79991185508C1/100000/KRW

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *VR *SI *EM *HTI *HTE EMDL
```

- Service Segment (SVC) 항목의 Status 가 EK 에서 HI (EMD 발행 완료) 변경되며, EMD-S 번호 확인 가능

2) EMD 발행 내역 확인

PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AF 0579991185508
CHOI/EUNMIMS
I 29JUN21 071751 Z
```

- 초록색 라인 번호 클릭시 아래와 같이 EMD Detail 조회 가능

```
0579991185508      CHOI/EUNMIMS      Q5XKBL/1G/5J1E 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1 D-98F      PENALTY FEE      KRW      100000      USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW      100000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID      ..
>EMD REFUND      ..
```




8. EMD-S 영수증의 예

Additional Services/Fees Receipt

CHOI/EUNMIMS

29-Jun-2021

GALILEO KR TRAINING

SEOUL KR

Document Number(s)

057 9991185507

Reservation Reference: 1G/Q5XKBL AF/6WYDTI AF

Additional Services Information

Document Number: 057 9991185507

D: Financial Impact/PENALTY FEE KRW 100000

14-Aug-2021 Present To: AIR FRANCE AF

Board: Seoul/ICN

Destination: Paris/CDG

Associated Ticket Number: 0579904109332

Operated By AIR FRANCE

Document Base: KRW 100000

Document Total: KRW 100000

Form of Payment: Cash



<EMD 관련 추가 명령어>

1. EMD VOID 하기

명령어 : EMDV1399991085588 (EMDV 티켓번호)

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD VOID 클릭 혹은
EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 V 입력 후 엔터

1399991085588	CHOI/EUNMIMS	W4F1C8/1G/5J1E	99999992	
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1 A-0B5	ASIENTO PAGADO PAIDSE	KRW 28700		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:		KRW 28700		
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD VOID . V				

반응 :

EMD 1399991085588	VOIDED -SAC 139Y48W7IIR7N
-------------------	---------------------------

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 로 반영되었는지 확인
- Daily Sales Report (HMPR) 확인
- VOID 는 허용 항공사만 가능 (EMD Factsheet 확인)

1) EMD 번호로 VOID 상태 확인하기

명령어 : EMDD1399991085588(EMDD 티켓번호)

반응:

1399991085588	CHOI/EUNMIMS	W4F1C8/1G/5J1E	99999992	
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1 A-0B5	ASIENTO PAGADO PAIDSE	KRW 28700		VOID
EMD DOCUMENT TOTAL:		KRW 28700		
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD VOID . .				



2. EMD REFUND 하기

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD REFUND 클릭 혹은

EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 F (F 는 Full 의미) 입력 후 엔터

1059991085664	CHOI/EUNMIMS	6F25TE/1G/5J1E	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	SEAT ASSIGNMENT	KRW 24600		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 24600		
>EMD DETAIL DISPLAY .					
>EMD VOID ..					
>EMD REFUND .F					

반응:

EMD 1059991085644	REFUNDED	- SAC 105Y48W7IIR7Q
-------------------	----------	---------------------

- Full Refund 만 가능, **발행 다음날 부터 환불 가능**
- Refund 는 허용 항공사에 한 해 가능 (EMD Factsheet 확인)
- 환불 후 EMD Detail 에서 Status 확인

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST					
1. AY 1059991085664					
CHOI/EUNMIMS					
	I	08FEB17	063938	Z	
	RF	09FEB17	062589	Z	SAC-105Y48W7IIR7Q

- I : Origin Issue / V : Void / RF : Refund
- 환불 작업한 시간 조회 가능 (GMT Time)

3. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기

명령어 : HMPR

GALILEO KR TRAINING		TINS REPORT		08 FEB 17			
CURRENCY CODE KRW		IATA NUMBER 99999992					
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
					*FEES		
954F	9902793548		CHOI/EUNMIMS	20000	20000	0.00	FS
217E	9902793551		KANG/SANGHOON	VOID 08FEB			
105E	9902793552		CHOI/EUNMIMS	1300000	359500	0.00	FS
105D	9991085664		CHOI/EUNMIMS	24600	0	0.00	FS

- EMD 발행시 항공사 번호 뒤의 "D" 로 표시
- E-Ticket 발행 "E", TASF 발행 "F" 로 표시

4. 대리점에 부여되는 EMD 티켓번호 확인- EMD 발행시 25 장씩 자동 부여

명령어 : EDOC

반응:

GALILEO KOREA		IATA 17399999	5J1E	SEOUL	KR
TYPE	ASSIGN DATE	START NUMBER	NEXT NUMBER	END NUMBER	
EMD	13JAN	2811560175	2811560197	2811560199	

5. EMD History

6F25TE/82 SELNH N302820 AG 99999992 08FEB					
1. 1CHOI/EUNMIMS					
1. AY	42 S	20NOV	ICNHEL HK1	1105	1415 0* E MO
2. AY	41 S	10DEC	HELICN HK1	1730	#0910 0* E SU/MO
<div> <div>*ALL</div> <div>*P</div> <div>*TD</div> <div>*FF</div> <div>*VL</div> <div>*SI</div> <div>*EM</div> <div>*HTI</div> <div>*HTE</div> <div>*SD</div> <div>*PI</div> <div>*DAS</div> <div>EMDL</div> </div>					

-PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST	
1. AY 1059991085664	
CHOI/EUNMIMS	
I 08FEB17 063938 Z	
***** END OF LIST *****	

명령어 : EMDH1 (EMDL 조회 후 1 은 라인번호) 혹은 EMDH1059991085664(EMDH 티켓번호)

반응 :

>EMDH1	
EMD HISTORY	
1059991085664 - CHOI/EUNMIMS	
PTC/ADT	
ISSUE ENTRY	
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS	
ISSUE DATA	
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20	
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE	
RFIC AIR TRANSPORTATION	
FOP CA	
AMT KRW24600	
COMMISSION AMT	
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED	
ENDORSEMENT	
TOUR CODE	
CPN REMARK	
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552	
SUPPORT DOCUMENTS	
CUSTOMER RECEIPT	
08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR	
REQUEST SUPPORT DOCUMENTS	
>EMDH1059991085664/RD* .	

6. EMD History 에서 Agent / Receipt / CCCF 조회 하기

EMD History 의 하단의 " Request support documents" 초록 색 클릭

```
>EMDH1
EMD HISTORY
1059991085664 - CHOI/EUNMIMS
                PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE
RFIC AIR TRANSPORTATION
FOP CA
AMT KRW24600
COMMISSION AMT
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552
**SUPPORT DOCUMENTS**
CUSTOMER RECEIPT
08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1059991085664/RD* .
```

- EMD History 의 "Request Support Documents" Tab 이동하여 엔터

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
```

① Agent Coupon

위의 화면에서 Tab Key 이동하여 EMD AUDIT/AGENT 에서 "**DI (Display Invoice)**" 입력 후 엔터

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ·DI
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·..
```

[EMD Agent Coupon 의 예]

```
ISSUE DATE/08FEB17    AUDIT/AGENT    1 OF 1 ELECTRONIC
FINNAIR                7733/ 5J1E/20    KR MISCELLANEOUS
GALILEO KR TRAINING/SEOUL    DOCUMENT
99999992    6F25TE/1G
CHOI/EUNMIMS

***** SERVICES ***** RFIC-A
EMD NUMBER 105 9991085664
AY 0042S ICNHEL 20NOV / 0B5 / SEAT ASSIGNMENT
FCI0                                NOT VALID FOR TRAVEL
KRW      24600
KRW      24600

RELATED TKT 1059902793552
```

② EMD Customer Receipt

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ·..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·DI
>
```



[EMD Customer Receipt 의 예]

EMD CUSTOMER RECEIPT		PAGE NO. 1	
		RLOC: 1G-6F25TE	
		VLOC: AY-3MI60P	
FOR: CHOI/EUNMIMS			
EMD NUMBER: 105 9991085664		08FEB2017	
ISSUED BY: GALILEO KR TRAINING SEOUL KR			
EMD NUMBER: 105 9991085664			
CPN 1 A: AIR TRANSPORTATION / SEAT ASSIGNMENT KRW 24600			
20NOV17 FINNAIR 0042S			
SEOUL/ICN TO HELSINKI/HEL			
ASSOCIATED TKT: 1059902793552			
		EMD BASE	KRW 24600
		EMD TOTAL	KRW 24600
FORM OF PAYMENT CASH			
WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.			

③ EMD CCCF

REQUEST SUPPORT DOCUMENTS	
0579991074883	DELIVERY METHOD
>EMD CHARGE FORM	·DI
>EMD AUDIT/AGENT	...
>EMD CUSTOMER RECEIPT	...

[EMD CCCF 의 예]

EMD	CREDIT CARD CHARGE FORM	
AIR FRANCE	ISSUE DATE/20SEP16	GALILEO KR TRAINING SEOUL
		9999999 J6F15X/1G
CHOI/EUNMIMS		
SIGNATURE X- I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).		
KRW	90300	
	AXXXXXXXXXXXXX0028	APVL M258745
KRW	90300 7733/	057 9991074883



④ Receipt 이메일로 재 전송하기

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
0579991074883    DELIVERY METHOD

>EMD CHARGE FORM      . . .
>EMD AUDIT/AGENT      . . .
>EMD CUSTOMER RECEIPT  •PE
>
```

- Tab 으로 이동하여 Customer Receipt 에 "**PE**" 입력 후 엔터

반응:

```
PRINT REQUEST PROCESSED FOR EMD EMAIL RECEIPT
```